

La Direzione di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed è da sempre convinta che la tutela dell'Ambiente debba essere una realtà che si evolve di pari passo all'attività aziendale.

La Direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed alla norma UNI EN ISO 14001.

A questo si aggiunge l'elevata attenzione nei confronti della salute e della sicurezza dei propri dipendenti. Pertanto, nell'ottica del miglioramento continuo, Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. ha deciso di adeguare il proprio sistema di gestione ai requisiti della norma UNI ISO 45001.

Per il settore ceramico in cui opera Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. i consumi energetici rappresentano oltre ad essere una grossa quota del costo industriale di produzione, sono anche uno dei maggiori impatti ambientali del processo produttivo. Le tensioni degli ultimi anni nel mercato energetico e l'aumentata sensibilità per la riduzione dei consumi energetici, hanno fatto sì che Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. decidesse di implementare anche un sistema di gestione energetico conforme alla norma UNI EN ISO 50001.

L'obiettivo di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione, di ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'attività svolta, di migliorare le proprie performance energetiche e di prevenire possibili incidenti o infortuni sul posto di lavoro.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione, la Direzione invita tutto il personale di Industrie Ceramiche PIEMME S.p.A. a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema di Gestione prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e che rispettino le normative cogenti applicabili;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- concepire, sviluppare e gestire l'erogazione del servizio richiesto, nell'ottica della prevenzione e della riduzione dei potenziali effetti negativi per gli operatori e per l'ambiente, garantendo assistenza e puntualità ai Clienti;
- garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza, in modo da poter ridurre, ove possibile, cause d'inquinamento o d'infortunio;
- garantire la conformità alla legislazione cogente applicabile all'attività svolta (con particolare riguardo alla normativa ambientale, per la salute e sicurezza sul posto di lavoro e per l'efficienza energetica).

La Direzione, durante il periodico Riesame, si assume il compito di definire gli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi generali sopra citati.

